

适用范围及领域

我们的质量方针支持意拉德战略，并适用于意拉德的所有制造工厂

内容

1. 商业方针

1. 商业方针

我们旨在通过使用敏捷思维不断提高客户满意度和流程效率。我们想了解是什么推动客户的忠诚度和满意度以确保出色的客户服务，并行成本意识以及高效和高质量的内部流程。

这意味着我们将：

- 在所有相关决策中考虑客户和所有相关方的要求
- 始终如一地满足我们的ISO 证书要求并相应地提高绩效
- 与我们的战略计划和目标相一致，以具有挑战性的目标推动持续改进
- 接受真正的机会，这是实现我们长期战略盈利增长的基础
- 建立敏捷文化，以便能够在不断发展和变化的环境中理解、适应和快速改变，这意味着：
 - 快速响应、自信地处理复杂事务、从错误中学习、高度积极性和对变化的准备、高度的透明度和自组织
- 确保卓越的客户服务，以尽可能低的成本提供最高质量的产品和准时交货。
- 制定高标准的社会责任、环境、健康和安全管理
- 遵守与我们的业务环境相关的所有适用的法律和其他要求



参考

ISO 9001	质量管理体系-要求
IATF 16949	汽车生产及相关服务件组织的质量管理体系要求
ISO 14001	环境管理系统
ISO 45001	职业健康安全管理体系
IQNET	社会责任管理体系
SR10	

与上一期有关的变化

批准以下更改：
2021-09:更改内容：
增加了质量、交付和成本之间的联系,还增加了敏捷文化.
